



Qualitätspolitik 2021 - 2023

- 1 Wir wollen zufriedene Kunden.** Mit Kreativität und Engagement finden wir gemeinsam die optimale Lösung, die den Qualitätsanforderungen unserer Auftraggeber voll entspricht.
- 2 Wir geben die Qualitätsanforderungen weiter an unsere Mitarbeiter, Lieferanten, Dienstleister und alle anderen,** die mit unserem Unternehmen in Beziehung stehen, damit diese interessierten Parteien an der Erfüllung der Kundenansprüche bestmöglich mitwirken können.
- 3 Wir treffen eine sorgfältige Lieferanten- und Rohstoffauswahl.** Darüber hinaus entwickeln wir unsere Lieferanten von Zukaufteilen sowie unsere externen Dienstleister kontinuierlich weiter. Dies sorgt für eine hochwertige Basis unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen.
- 4 Wir erkennen unsere Chancen und minimieren die Risiken** durch ein aktives und ganzheitliches Risikomanagement. Jeder Mitarbeiter, der ein Qualitätsrisiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu unterrichten.
- 5 Wir planen die Qualität unserer Produkte und Prozesse** bereits bei deren Entstehung und schaffen so die Voraussetzung für eine reibungslose Serienfertigung.
- 6 Wir steigern die Prozesssicherheit.** Fehlervermeidung hat dabei Vorrang, um Qualität, Technologie und Service zu verbessern, Verschwendung zu unterlassen und die Kosten zu senken. Das „Null-Fehler-Prinzip“ bildet hierzu die Grundlage.
- 7 Wir arbeiten mit größter Sorgfalt, um Fehler zu verhindern.** Kommt es dennoch zu einer Abweichung, wenden wir erprobte Methoden zu deren sicherer Beseitigung an. Wir sehen diese Fehler als Chance, unser Qualitätsniveau nachhaltig zu verbessern.
- 8 Wir verpflichten uns zur stetigen Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung** unserer Prozesse. Durch unseren Einsatz erreichen wir einen Wettbewerbsvorteil, der die Zukunft unseres Unternehmens sichert.
- 9 Wir sind ein lernendes Unternehmen** und Entwickeln gezielt die Kompetenz und das Know-how unseres wertvollsten Gutes – unserer Mitarbeiter!

Friedberg, März 2021

Oliver Neil

General Manager

Gregor Röhr

Quality Director



Qualitätsziele 2021 - 2023

Wir überarbeiten unsere standardisierten Prozesse so, dass wir zukünftig ein integriertes Managementsystem installiert haben.

Wir wollen ein risikobasiertes globales Lieferantenmanagement implementieren.

Wir werden auch zukünftig die Kompetenz unser Mitarbeiter durch Schulungen erhöhen.

Wir wollen die Hauptfehler des Vorjahres stetig reduzieren.

Wir verfolgen weiterhin unsere Null-Fehler-Strategie.

Friedberg, März 2021

Oliver Neil

General Manager

Gregor Röhr

Quality Director